**RICHARD CHAMORRO HUIRCÁN**

17.875.970-1

Richard.chamorro@live.cl

+569 47788781

*“Estudiante de último Semestre de Licenciatura en Ingeniera en Informática y Analista de Sistemas (Titulado) con experiencia en procesos TI, enfocados, al área de gestión de procesos, participación en los proyectos desde el Análisis y toma de requerimientos, factibilidad e implementación, seguimiento en la etapa de pruebas y paso a producción. Contacto directo con los usuarios y con el cliente.*

*He desarrollado excelentes habilidades para trabajar en equipo, capacidad de adaptación y flexibilidad ante distintas situaciones. Además soy una persona abierta y motivada a tener nuevos aprendizajes y experiencias. Mi compromiso es cumplir a cabalidad las expectativas y los objetivos asignados con ética y profesionalismo”.*

**ESTUDIOS**

**2019 a la fecha Licenciatura en Ingeniería en Informática**

**Santiago - Chile** Universidad UDLA

**2019 Certificación de Desarrollo de APPS móviles**

**Santiago - Chile** Universidad Complutense de Madrid-España

****

**2012**  **Analista de Sistemas**

**Santiago - Chile** Universidad Ucinf

**2008 Técnico a nivel medio en Telecomunicaciones Santiago - Chile** Instituto Tecnológico San Mateo

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Mayo 2017 a la Fecha**

**SENTRA SOFTWARE HOUSE LTDA**

*Empresa de Servicios informático*

Cargo ocupado: **ANALISTA DE SISTEMAS (MIDDLEWARE nivel 1)**

Tareas Realizadas:

* Homologación de ambientes pre productivos
* Responsable de requerimientos de copia en rutas especificas fuentes de Páginas Web en HTMl, compilación de BS sq server y componentes ASP, DTS, BAT, GIF
* homologar fuentes de BF, QA y QA1
* Iteración con componentes Control-M, Shell unix, DataStage
* Manejo sistema de gestión de información BMC Remedy,
* Manejo de información (sharepoint)
* Utilizador de automatizador Dimensions
* Deployador herramientas como SDA, BAMBOO
* Manejo de tiempo de requerimientos cliente proveedor a través de herramienta BPM (SLA)
* Crear requerimientos proveedor cliente Banco Chile
* Resolver problemas de versión de fuentes cliente Banco Chile
* Monitoreo y creación de requerimiento de mantención de servidores weblogic solaris, HP-unix Linux y motores de BD
* Elaboración Análisis, Diseño y Especificación técnica para la implementación y uso del software seleccionado.
* Gestión de Requerimientos
* Análisis y Documentación de procesos integrales, requerimientos técnicos y requerimientos de negocios
* Especificación de diseños funcionales de casos de uso
* Gestión de pruebas / Testing
* Capacitación de usuarios en las aplicaciones
* Seguimiento estatus del proyecto
* Implantación del sistema en producción
* Adiestramiento a los usuarios en el uso de los aplicativos
* Realización de manual para los usuarios
* Pruebas de configuración de las aplicaciones

**Artículo sobre Oracle Warehouse Builder**

Oracle Warehouse Builder es una solución completa de integración de datos, almacenamiento de datos, calidad de datos y gestión de metadatos diseñada para la base de datos Oracle. Oracle Warehouse Builder es una parte integral de Oracle Database 11 *g* Release 2 (11.2) y se instala como parte de cada instalación de base de datos (que no seaOracle Database XE).

Las principales áreas de características de Oracle Warehouse Builder incluyen:

* Modelado de datos
* Extracción, Transformación y Carga (ETL)
* Perfiles de datos y calidad de datos
* Gestión de metadatos
* Integración a nivel empresarial de datos de aplicaciones ERP
* Integración con las herramientas de inteligencia empresarial de Oracle para fines de informes
* Linaje de datos avanzado y análisis de impacto.

**2013 - 2015**

**SENTRA SOFTWARE HOUSE LTDA**

*Empresa de Servicios informático*

Cargo ocupado: **ANALISTA DE SISTEMAS**

Tareas Realizadas:

* Análisis y Documentación de procesos integrales, requerimientos técnicos y requerimientos de negocios
* Chequeo de servidores Linux (fedora) y BD (Sybase)
* Mantención diaria de aplicaciones Banco BCI y BCI-NOVA, Banco chile
* Monitoreo y creación de requerimiento de mantención de servidores weblogic solaris, HP-unix Linux y motores de BD
* Realización de requerimientos de copia en rutas especificas fuentes de Páginas Web en HTMl, compilación de BS sq server y componentes ASP, DTS, BAT, GIF
* Estudio de los procesos, selección del software a implementar, elaborando POC (pruebas de concepto)
* Análisis Costo / Beneficio de las nuevas implementaciones
* Especificación de diseños funcionales de casos de uso.
* Elaboración Análisis, Diseño y Especificación técnica para la implementación y uso del software seleccionado.
* Gestión de pruebas / Testing
* Capacitación de usuarios en las aplicaciones
* Seguimiento estatus del proyecto
* Implantación del sistema en producción
* Adiestramiento a los usuarios en el uso de los aplicativos
* Realización de manual para los usuarios
* Pruebas de configuración de las aplicaciones

**2010 - 2011**

**SCPD S.A. (SUPERMERCADOS ERBI)**

*Empresa de Servicios informático para supermercados ERBI*

Cargo ocupado: **Soporte Informático**

Tareas Realizadas:

* Responsable de todos los procesos de realización y administración de catálogos
* Responder en forma oportuna con los requerimientos de toda la cadena en la IV y V región Metropolitana.
* Técnico en soporte básico y especializado que se presentaran a Jefes de Locales
* Responsable de capacitar y alinear a los jefes de locales de manejo de herramientas
* Técnico en terreno, resolviendo problemas de Hadware

**2008 - 2010**

**ROCCA (Telecomunicaciones)**

*Empresa de Servicios de Telecomunicaciones*

Cargo ocupado: **Técnico en mantención de máquinas del tran-santiago**

Tareas Realizadas:

* Técnico en terreno en paraderos de micro
* Mantención de equipamiento a bordo
* Implementación de nueva tecnología de pago (BIP)
* Realización de manual para los usuarios
* Capacitación de usuarios
* Gestión de pruebas / Testing

**APTITUDES Y CONOCIMIENTOS**

**SISTEMAS OPERATIVOS MANEJADOS**

He operado e investigado sobre las bases y arquitectura en mayor o menor medida de sistemas operativos tales como, **Windows 95**, **Windows 98**, **Windows 2000**, **Windows XP**,**Windows Vista/7 y** **Linux Fedora**.

**Conocimiento en Base de datos**

* MySQL,
* SQL SERVER,
* PL/SQL,
* ACCESS 2010

**LENGUAJE DE PROGRAMACION**

Además de mi conocimiento como Analista de Sistemas poseo conocimientos sobre lenguajes de programación aprendidos de fuentes tales Si bien no he ejercido profesionalmente en estas áreas, puedo desarrollar en lenguajes como: **JAVA, HTML, CSS, XML, JQUERY, Visual Studio, C**, **C++**, **Visual Basic, .NET**, **C# .NET**

**IDE de Programación**

* Dreamweaver
* SublimeText
* Netbeans
* Eclipse
* Visual Studio
* .NET
* Notepad++

**Manejo de Sistemas usados y de control de versiones**

* Outlook
* Serena Dimensions
* BMC Remedy
* BPM
* Serena Deployment Automation
* SAR
* SLA/SLO

**CONOCIMIENTOS SOPORTE TECNICO**

Además de mi conocimiento como Analista de Sistemas y Programador poseo conocimientos también en el área de soporte técnico a usuarios internos de supermercados ERBI, donde he trabajado reparando, configurando, formateando e instalando Drivers, Software, entre otros para PC

**HABILIDADES Y DESTREZAS**

* Respetuoso.
* Honesto.
* Capacidad de Liderazgo.
* Responsable.
* Gran Interés Laboral.
* Capacidad de organización.
* Capacidad para interactuar con público.
* Compromiso laboral.
* Eficiencia.
* Rápido Aprendizaje.
* Trabajo en Equipo.
* Puntual.
* Proactivo.
* Innovador.